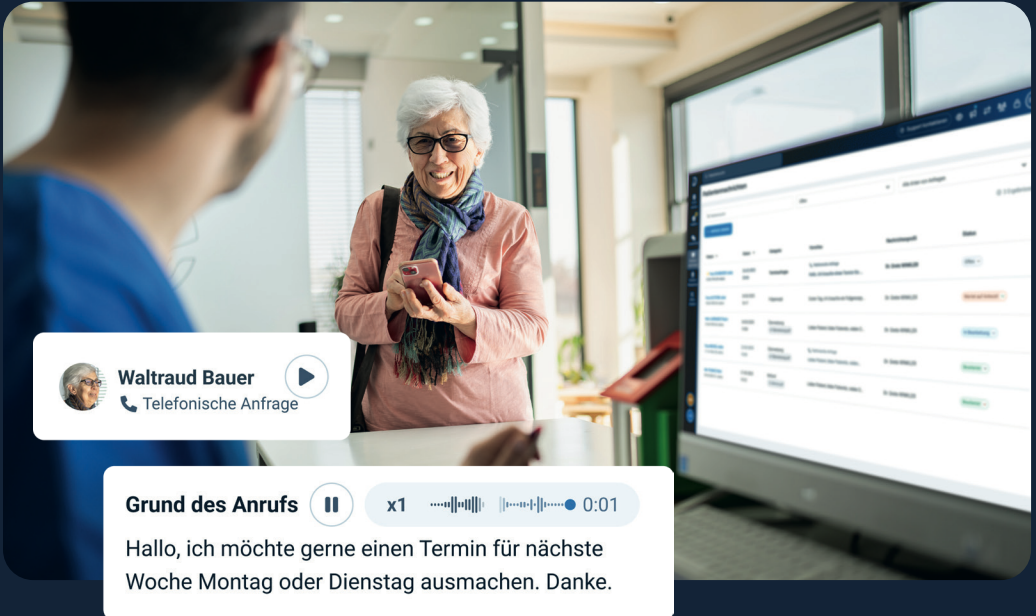


Der KI-basierte Telefonassistent – smart und nahtlos integriert



Waltraud Bauer

Telefonische Anfrage



Grund des Anrufs



x1



0:01

Hallo, ich möchte gerne einen Termin für nächste Woche Montag oder Dienstag ausmachen. Danke.

Ihr digitales Teammitglied für mehr Ruhe und Entlastung am Telefon

Mit dem KI-basierten Telefonassistenten von Doctolib managen Sie die gesamte Patientenreise in einem zentralen, digitalen System.

Als neuer Bestandteil der digitalen Rezeption geht der **KI-basierte Telefonassistent** ab sofort für Sie ans Telefon und erkennt Patient:innen automatisch. Er bucht Termine direkt im Doctolib-Kalender, **nahtlos integriert und ohne separate Schnittstelle**.

Doctolib

So unterstützt Sie der Telefonassistent in Ihrem Praxisalltag



Mehr Innovation und weniger Administration

Der Telefonassistent erkennt Patient:innen automatisch durch Abgleich mit der Patientenakte und bucht Termine direkt im Doctolib-Kalender. Anfragen z. B. zu Folge Rezepten werden direkt als Patientennachrichten angelegt. Sie antworten darauf einfach mit Antwortvorlagen. Für allgemeine Anfragen liest der Telefonassistent Informationen leicht verständlich vor.



Echte Entlastung für Ihr Team

Genießen Sie Ruhe am Empfang, denn das Telefon klingelt nicht mehr, sondern arbeitet still mit. Wickeln Sie das gesamte Patientenmanagement über ein voll integriertes System ab. Schluss mit Hin- und Herwechseln zwischen Telefon, PC und anderen Anwendungen.



Gesicherte Erreichbarkeit und mehr Wirtschaftlichkeit

Bieten Sie Ihren Patient:innen, falls gewünscht, Erreichbarkeit rund um die Uhr. So entgeht Ihnen keine Patientenanfrage! Auch Patient:innen ohne App können telefonisch über Doctolib Termine buchen. Profitieren Sie von 100 % Kontrolle über alle Patienten Anfragen und priorisieren Sie effektiv basierend auf der Kapazität Ihrer Praxis.



Optimale Versorgung für zufriedene Patient:innen

Ermöglichen Sie allen Patient:innen, falls gewünscht, 24/7-Erreichbarkeit ohne Warteschleifen. Für einen einfachen und direkten Zugang zur Versorgung! Widmen Sie sich endlich ungestört der Patientenbetreuung – ohne Unterbrechungen durch das Telefon.

Sie möchten mehr über den KI-basierten Telefonassistenten von Doctolib erfahren?

**Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte
an Ihren Doctolib-Partner.**

Doctolib